

**Milý náš zákazník,  
sme nesmierne radi, že u nás nakupujete a veľmi si toho vážime.  
Ďakujeme.**

Prosíme, prezrite si doručený tovar a vyskúšajte ho. Topánočky aj capačky skúšajte na čistej podlahe, aby ste obuv nechtiac neznečistili. Visačky z tovaru odstraňujte až po tom, ako sa rozhodnete nechať si ho. Ak Vám obuv neseďí, môžete ho do 14 dní od prevzatia vrátiť. Tovar vráťte v pôvodnom balení – krabice od topánok nepoškodzuje prelepovaním. Ak sa Vám roztrhne plastový obal z capačiek – nevadí, ten vieme vymeniť, krabíc ale máme len obmedzené množstvo.

**Vrátenie tovaru:**

Na vrátenie tovaru môžete použiť tento formulár na odstúpenie od zmluvy alebo ten, ktorý ste dostali v emaily o potvrdení objednávky (tam nájdete aj všetky potrebné informácie ohľadom vrátenia tovaru a obchodné podmienky) alebo si ho stiahnete z eshopu.

**Formulár na odstúpenie od zmluvy na zakúpený tovar :**

**Meno a priezvisko:**

**Adresa:**

**E-mail:**

**Telefón:**

Týmto Vám oznamujem, že **odstupujem od uzavretej kúpnej zmluvy** na tento tovar (vyplňte názov produktu):

Žiadam o vrátenie:            plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar) \*    alebo  
   čiastočnej hodnoty faktúry (len určitá časť z tovarov)\*

\*- nehodiace sa prečiarknite.

**Číslo objednávky** (nájdete na priloženej papierovej faktúre): .....    alebo    **Číslo faktúry:** .....

**Dátum doručenia tovaru** (ak si pamätáte): .....

**Číslo účtu** (ak si želáte vrátiť peniaze bankovým prevodom na Váš účet) alebo adresu (ak si želáte vrátiť peniaze poštou) pre vrátenie platieb súvisiacich s uzavretím kúpnej zmluvy: .....

Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu na adresu:

**Footstep s.r.o., Družstevná 377/1, 98511, Halič, mobil : 0907644159**

**Podpis spotrebiteľa**.....

**Dátum** .....

**Výmena tovaru :**

1. Skontrolujte si dostupnosť tovaru, ktorý chcete vymieňať v eshope (ak je tovar na sklade, zobrazuje sa pri zvolení veľkosti hláška „na sklade“).
2. Ak ho máme v požadovanej veľkosti napíšte nám email na [capackysk@gmail.com](mailto:capackysk@gmail.com) alebo [freycoo.sk@gmail.com](mailto:freycoo.sk@gmail.com) s informáciou, že budete tovar vymieňať. Do emailu uveďte číslo faktúry (je vždy priložená v balíčku), aký tovar vymieňate a za čo (názov a veľkosť).
3. Tovar pošlite na našu adresu uvedenú vyššie. Nezapudnite do balíčka priložiť faktúru a odvolať sa na zaslaný email, aby sme vedeli čo nám prišlo. Napíšte na faktúru, že ide o výmenu tovaru.

My Vám na základe emailu produkt rezervujeme do času kým od Vás dostaneme balíček s tovarom, ktorý Vám po prebratí obratom vymeníme. V prípade otázok volajte v pracovných dňoch 9.00-16.00 0907644159.